

## RETOURFORMULIER



Naam: .....  
Ordernummer: .....  
Betaalmethode: .....  
Rekeningnummer: .....  
Rekeninghouder: .....  
Datum: .....

Wil je je bestelling of een deel hiervan retourneren, **meld dan eerst je retourzending aan door een mail te sturen naar [info@kcjewels.nl](mailto:info@kcjewels.nl)**. Stuur de items samen met onderstaand ingevuld formulier, binnen 14 dagen retour naar:

Jewels by KC  
Lekdijk West 33  
3411 MV Lopik

Retourzendingen worden alleen in behandeling genomen wanneer deze in originele staat, inclusief labels & verpakkingen, worden geretourneerd. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en teruggestuurd. Zorg ervoor dat je de retourzending goed verpakt, in een bubbelenvelop of een doosje, zodat de items niet beschadigen of kwijt raken.

Wanneer een sieraad speciaal voor jou gemaakt of besteld is, kan dit niet retour gestuurd worden.

Als je oorknopjes cadeau hebt ontvangen bij je bestelling (vanaf €60 bestelwaarde) en je je gehele bestelling retourneert, willen we je vragen om het cadeautje ook terug te sturen. Indien je de gehele bestelling retourneert maar je het cadeautje (de oorknopjes) wilt houden, dan wordt de waarde van het cadeau item verrekend met de terugbetaling van de geretourneerde producten.

Als je een Jewelry Case cadeau hebt ontvangen bij je bestelling (vanaf €100 bestelwaarde) en je (een deel van) de bestelling retourneert waardoor de totale bestelwaarde onder de €100 drempel komt, willen we je vragen om de jewelry case ook terug te sturen. Indien je de bestelling retourneert maar je de jewelry case wilt houden, dan wordt de waarde van de jewelry case verrekend met de terugbetaling van de geretourneerde producten.

Artikelnummer	Aantal	Reden van retour	Bedrag p.s. €	Totaal €

Opmerkingen: .....  
.....  
.....

Na ontvangst van de retourzending maken wij binnen 7 dagen het bedrag over naar de bankrekening / creditcard die gebruikt is bij de bestelling. Je ontvangt een mailtje wanneer we jouw retourzending verwerkt hebben.

De kosten voor een retourzending zijn voor eigen rekening. Jewels by KC is niet verantwoordelijk voor de retourzending. We adviseren je om bij het verzenden een verzendbewijs te vragen en je pakket te verzenden met Track & Trace.